

Senior Functioneel beheerder – Business team

Binnen het OM is Informatievoorziening Openbaar Ministerie (IVOM) volop in ontwikkeling. Het bouwt aan een toekomstbestendige IT-infrastructuur voor de applicaties van het OM. Het zet daarbij de stap van een incident-gedreven organisatie naar een proactieve en proces-gedreven organisatie met een hoge kwaliteit dienstverlening. Wil jij met jouw beheer-expertise bijdragen aan een veilige, moderne en toekomstbestendige digitale werkomgeving binnen het Openbaar Ministerie? Dan is dit jouw kans.

Wat ga je doen?

Als beheerder binnen het business team zorg jij ervoor dat het ontwikkel team waar je deel van uitmaakt gekoppeld is aan de business waar we het voor doen. Jij zorgt voor een soepele aansluiting op ITIL processen binnen de organisatie. Gebruiksvriendelijke dienstverlening staat hier bij voorop. Je maakt deel uit van het een van de ontwikkel team binnen EMMA die zich focust op het leveren van business functionaliteiten en werkt nauw samen met beheerders, modelleurs, testers, en andere ontwikkelteams. Jouw rol is een combinatie van 2e lijns support en toezichthouder op kwaliteit en standaardisatie: je bouwt niet alleen aan het product, maar helpt andere ook om hier zelfstandig en gecontroleerd gebruik van te maken.

Jouw belangrijkste verantwoordelijkheden:

- Het opstellen en onderhouden van procedures om de werkzaamheden makkelijker en minder foutgevoelig te laten verlopen.
- Triage meldingen bij incidenten en de juiste mensen betrekken hierbij.
- Beleggen van incidenten en problems bij de Product Owner.
- Monitoren kwetsbaarheden en opvolgen.
- Actief controleren of applicaties functioneel werken (monitoring in Gravana).
- Actief klantcontact onderhouden met melders van incidenten.
- Ondersteunen van developers, en eigen teamleden.
- Maken van tickets, Smart requirements (Jira, Topdesk).
- Aanmaken en bijhouden van documentatie, werkinstructies, etc (confluence).
- Afstemmen met andere teams.

Wat deze functie bijzonder maakt:

- Je werkt aan de digitale infrastructuur van een organisatie met grote maatschappelijke impact.
- Je bent de aansluiting tussen de business en het ontwikkelteam.
- Je werkt in een omgeving waar betrouwbaarheid, security en continuïteit essentieel zijn.
- Je krijgt veel ruimte om tooling, processen en werkwijzen daadwerkelijk te verbeteren.

Wie ben jij?

Je hebt HBO werk- en denkniveau (een ICT-opleiding en kennis van en ervaring met ITIL en van Agile/Scrum). Je hebt minimaal 5 jaar relevante ervaring in een beheer rol binnen een DevOps team. Je hebt kennis van en ervaring met incident-, problem- en changemanagement, daarnaast ben je flexibel wegens service windows en releases. Verder vind je het leuk om collega's te coachen, het beste uit het team te halen en de organisatie een stap vooruit te laten zetten. Als persoon ben je analytisch, klantgericht en communicatief sterk. Daarnaast toon je eigenaarschap, weet je anderen te motiveren en weet je prioriteiten te stellen.

Jouw competenties:

- Accuraat, Zorgvuldigheid.
- Technisch inzicht, leergierig.
- Communicatief, in woord en geschrift.

Vink je niet alle punten af, maar denk je dat deze functie goed bij je past? Dan nodigen

we je van harte uit om te solliciteren. We kijken graag samen naar de mogelijkheden.

Werken bij het Openbaar Ministerie

Het Openbaar Ministerie (OM) zorgt voor opsporing en vervolging van strafbare feiten. Bij het OM werken ruim zesduizend medewerkers met diverse (culturele) achtergronden, opleidingen en kwaliteiten. Het is belangrijk dat alle collega's zich bij het OM thuis voelen en gerespecteerd en gewaardeerd worden. Ook in talent en groei. Lees het hier.

Over de afdeling

Je komt te werken in het Platform Team van programma EMMA, onderdeel van IVOM. Binnen dit multidisciplinaire team staan samenwerking, kennisdeling en continu verbeteren centraal. EMMA is een belangrijke pijler in de digitale vernieuwing van het Openbaar Ministerie en werkt aan de modernisering van applicaties, ontwikkelplatformen en de software delivery keten. Door standaardisatie, automatisering en self-service te vergroten, creëren we een moderne ontwikkel- en beheeromgeving waarin betrouwbaarheid, veiligheid en snelheid vooropstaan. Als Functioneel Beheerder van het Business Team lever jij een directe bijdrage aan de digitale fundamenten van de rechtsstaat.

Overige Arbeidsvoorwaarden

Naast het salaris ontvang je een individueel keuzebudget (IKB). Dit bestaat uit geld (16,50% van je bruto jaarsalaris) en tijd. Die tijd zijn bovenwettelijke uren, naar rato omvang dienstverband en leeftijd. Met het IKB maak jij de keuzes die bij jou passen en kun je een deel van je arbeidsvoorwaarden zelf samenstellen. Je kunt er bijvoorbeeld voor kiezen om een deel van het budget te laten uitbetalen wanneer jij dat wenst. Ook kun je dit budget omzetten in extra verlof en andersom, of besteden aan fiscaalvriendelijke doelen. De Rijksoverheid hecht sterk aan persoonlijke groei en loopbaanontwikkeling en biedt daarvoor tal van mogelijkheden. Tot de secundaire arbeidsvoorwaarden behoren onder meer verschillende studiefaciliteiten, bedrijfsfitness, volledige vergoeding van je ov-reiskosten woon-werkverkeer en gedeeltelijk betaald ouderschapsverlof.

Bijzonderheden

- Salarisschaal 10 CAO Rijk.
- Het betreft een functie voor minimaal 36.
- Tijdelijk dienstverband met uitzicht op een vast contract.
- Voor indiensttreding is een VOG-P vereist.

Meer informatie

Voor inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met Menno van Bers (Manager Beheer) via 06-46838578 of via m.van.bers@om.nl.

Wil je meer weten over de procedure? Dan kun je contact opnemen met Tim Spijker, (Recruitment Adviseur) via 06-42400400 of via t.spijker@om.nl.

Sollicitatiewijze

Je kunt je motivatiebrief en cv uploaden tot en met 03-09-2026 via de sollicitatieknop.